

## **Mandantenfragebogen für ein Angebot zur rechtlichen Absicherung Ihres Verkaufs über eBay, Amazon oder Internetshop**

### **Rechtssicher im Netz verkaufen – Abmahnungen vermeiden**

Rechtsanwälte Richard & Kempcke

www.internetrecht-rostock.de

Richard Wagner Str. 14

**18055 Rostock**

Bei einer Übersendung per Post können Sie einen Briefumschlag mit Fenster verwenden.

Tel. 0381- 260 567-30 Fax.0381-260 567-33

Email: [rostock@internetrecht-rostock.de](mailto:rostock@internetrecht-rostock.de)

Im Internet: [www.internetrecht-rostock.de](http://www.internetrecht-rostock.de)

### **Mandantenfragebogen für eine Internetshop, eBay oder Amazon-Beratung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Beratungsleistungen. Bitte beachten Sie, dass sich unser Beratungsangebot ausschließlich auf den Verkauf von Waren über das Internet und nicht das Angebot von Dienstleistungen bezieht. Gerne unterbreiten wir Ihnen kostenlos ein konkretes Angebot für eine umfassende individuelle rechtliche Absicherung Ihres Verkaufs über das Internet.

#### **Unsere Beratung – so individuell, wie Ihre Angebote**

Für ein entsprechendes Angebot und ggf. eine spätere individuelle Beratung benötigen wir zunächst einige Informationen von Ihnen. Mit dem vorliegenden Mandantenfragebogen fragen wir diese Informationen ab. Unser Fragebogen ist deshalb so ausführlich, weil er sämtliche Aspekte berücksichtigt, die für eine rechtssichere Beratung wichtig sind oder sein könnten. Bitte beantworten Sie die nachstehenden Fragen so genau wie möglich. Sie können Ihre Antworten direkt in den Fragebogen eintragen und diesen dann an uns übersenden.

Wir möchten Sie bitten, die Fragen unter I. und II. sowie VI. auf jeden Fall zu beantworten.

Wenn Sie bei eBay verkaufen, beantworten Sie uns bitte die Fragen unter III, wenn Sie über einen Internetshop verkaufen, die Fragen unter IV, wenn Sie über Amazon verkaufen, die Fragen unter V.

Die Übersendung des ausgefüllten Mandantenfragebogens an uns ist für Sie selbstverständlich vollkommen unverbindlich und dient lediglich der Einschätzung des Beratungsbedarfes und einer eventuellen späteren individuellen Beratung. Allein durch die Übersendung des ausgefüllten Mandantenfragebogens oder eine Besprechung mit uns entstehen Ihnen keine Kosten.

Die von Ihnen übermittelten Informationen werden von uns selbstverständlich vertraulich behandelt. Beachten Sie hierzu bitte unseren Datenschutzhinweis am Ende des Mandantenfragebogens.

Sobald uns dieser Fragebogen vorliegt, erhalten Sie von uns unverzüglich ein konkretes Beratungsangebot einschließlich Informationen zu unserem Updateservice.

**Ich möchte ein Beratungsangebot per Mail/Post/Fax.**

**Ich möchte die Angelegenheit persönlich mit Ihnen besprechen. Bitte rufen Sie mich zurück.**

(bitte ankreuzen, falls Sie einen Rückruf wünschen)

## I. Anbieterkennzeichnung und allgemeine Informationen zu Ihrem Internethandel

1. Ihr Name (Vor- und Nachname):

Name Ihrer Firma (komplette Firmierung):

Ihr Verkäufername bei ebay:

Die URL (Domainname) Ihres Internetsshops:

Ihr Händlername bei Amazon (Wichtig!, Bitte fügen Sie auch einen Link auf Ihren Händlershop oder Ihre Verkäuferinformation oder ein nur von Ihnen angebotenes Produkt bei Amazon ein):

Wünschen Sie ein Angebot über die rechtliche Absicherung Ihres Verkaufes über

**eBay** (füllen Sie in diesem Fall bitte auch III. des Fragebogens aus)

**Internetshop** (füllen Sie in diesem Fall bitte auch IV. des Fragebogens aus)

**Amazon** (füllen Sie in diesem Fall bitte auch V. des Fragebogens aus)

(Bitte kreuzen Sie an, für welche Plattformen wir Ihnen ein Beratungsangebot unterbreiten sollen)

2. Gesellschaftsform (Einzelfirma, GmbH, GbR, GmbH & Co. KG etc.):

3. Inhaber bzw. Geschäftsführer bzw. Gesellschafter bei GbR (bitte alle angeben):

4. Handelsregisternummer:

5. Zuständiges Handelsregistergericht:

6. Umsatzsteueridentifikationsnummer:

7. Straße:

8. Postleitzahl und Ort:

9. Telefon (für Ihr Impressum):

10. Telefax (für Ihr Impressum):

11. e-Mail-Adresse (für Ihr Impressum):

12. Haben Sie einen Datenschutzbeauftragter bestellt/benannt? (**ja/nein**)

falls ja: Kontaktdaten Ihres Datenschutzbeauftragten, insbesondere Emailadresse ihres Datenschutzbeauftragten:

13. Haben Sie eine eigene WEEE Registrierungsnummer? Wenn ja, wie lautet diese?

14. Ihre Internetdomain:

15. Beabsichtigen Sie, freiwillig eine alternativen Streitbeilegung anzubieten (wir raten davon ab)? **(ja / nein)**

16. Hatte Ihr Unternehmen am 31.12. des Vorjahres mehr als 10 Beschäftigte (diese Frage ist wichtig für mögliche Informationspflichten zur Streitbeilegung) ? **(ja / nein)**

17. Brauchen Sie für Ihr Gewerbe eine besondere Zulassung (bspw. gem. § 34c GewO für Makler)? **(ja / nein)**

17 a. Wenn ja, welches ist Ihre Aufsichtsbehörde?

18. Bieten Sie im Rahmen des Shops oder Internetauftritts Leistungen an, für die Sie ein Hochschulstudium oder eine Berufsausbildung brauchen (Beispiel: Handwerksmeister, Arzt)? **(ja / nein)**

18a. Wenn ja, welches ist Ihre Berufsbezeichnung (Beispiel: Handwerksmeister, Physiotherapeut, Zahnarzt)?

18b. In welchem Land ist Ihnen diese Berufsbezeichnung verliehen worden?

18c. Welches ist Ihre aufsichtsführende Kammer?

18d. Welchen berufsrechtlichen Regelungen unterliegen Sie (Bsp.: Handwerksordnung)

19. Existieren für Sie Verhaltenskodizes, denen Sie sich unterworfen haben? Falls „ja“ bitte Link angeben:

20. Hat Ihr Unternehmen mehr als 9 Beschäftigte **oder** einen Jahresumsatz oder eine Jahresbilanzsumme > 2 Mio. € (wichtig für die Umsetzung des BFSG)? **(ja/nein)**

## **II. Informationen über Ihre Angebote und Produkte**

1. Welche Art von Waren verkaufen Sie (bitte ausführliche Liste)?

2. Gehören zu Ihrem Warenangebot folgende Leistungen/Eigenschaften/Angebotsformate

a) Lebensmittel, Getränke oder sonstige Haushaltsgegenstände des täglichen Bedarfs, die am Wohnsitz, am Aufenthaltsort oder am Arbeitsplatz des Kunden im Rahmen häufiger und regelmäßiger Fahrten ausgeliefert werden **(ja/nein)**

b) Bieten Sie Waren an, die nach Kundenspezifikation (Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist) angefertigt werden? **(ja/nein)**  
wenn ja, in welcher Form?

c) Bieten Sie Waren an, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum im Fall der Rücksendung überschritten werden würde? **(ja/nein)**

- d) Bieten Sie die Lieferung versiegelter Waren an, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde? **(ja/nein)**
- e) Bieten Sie die Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software an? **(ja/nein)**
- f) Bieten Sie Waren in Fertigpackungen, offenen Packungen oder als Verkaufseinheiten ohne Umhüllung nach Gewicht, Volumen, Länge oder Fläche (Liter, ml, Kg, g, qm etc) an? **(ja/nein)**
- g) Bieten Sie Batterien, Akkus oder Geräte an, die Batterien oder Akkus enthalten? **(ja/nein)**
- Akkus oder Batterien oder Geräte die mit Akkus oder Batterien ausgeliefert werden
- Autobatterien
- h) Bieten Sie Motoröl oder Getriebeöl an **(ja/nein)**
- i) Bieten Sie Elektro- oder Elektronikgeräte an und versenden Sie diese auch in das EU-Ausland? **(ja/nein)**
- j) Bieten Sie Elektro- oder Elektronikgeräte und haben Sie für diese Geräte insgesamt eine Verkaufs- Lager- oder Versandfläche von mindestens (mehr als) 400 Quadratmetern? **(ja/nein)**
- k) Spezielle Informationspflichten: Bieten Sie folgende Produkte an?**
- Kleidung, Textilien, Handschuhe, Möbel, Matratzen, Campingartikel, Fußbodenbeläge
- Wenn ja, was bieten Sie an?
- Schuhe     Spielzeug     Lichtquellen (Leuchtmittel (Glühbirnen etc.) oder Leuchten (Lampen))
- Lebensmittel     Getränke     Getränke mit Pfand     Bio-Lebensmittel oder Bio-Getränke     Biozid-Produkte
- Chemieprodukte     Tierfuttermittel     Bücher     E-Zigaretten oder Zubehör
- Reifen für Kraftfahrzeuge     Humanarzneimittel     Tierarzneimittel
- Haushaltsgeschirrspüler, Haushaltskühlgeräte, Haushaltswaschmaschinen, Fernsehgeräte/Monitore, Luftkonditionierer (Raumklimageräte), Haushaltswäschetrockner, Staubsauger, Raumheizgeräte, Kombiheizgeräte und Verbundanlagen mit Solareinrichtung, Warmwasserbereiter und Speicher- sowie Verbundanlagen mit Solareinrichtung, Haushaltsbacköfen, Dunstabzugshauben, Wohnraumlüftungsgeräte, gewerbliche Kühlschränke, Festbrennstoffkessel und Verbundanlagen mit Solareinrichtung, Einzelraumheizgeräte
- Wenn ja, was bieten Sie an?
- tragbare Mobiltelefone, Tablets, Digitalkameras, Kopfhörer, Headsets, tragbare Videospielkonsolen, tragbare Lautsprecher, E-Reader, Tastaturen, Mäuse, tragbare Navigationssysteme, Ohrhörer, Laptops.
- l) Bieten Sie Gebrauchtware, B-Ware, Retourenrückläufer oder Neuware mit Mängeln an **(ja/nein)**
- wenn ja, auf welcher Plattform?  eBay  Internetshop  Amazon
- m) Sind Sie umsatzsteuerpflichtig und können Sie in Rechnungen an Ihre Kunden die Umsatzsteuer ausweisen? **(ja/nein)**
- n) Bieten Sie Waren unter Nutzung der Differenzbesteuerung gem. § 25a UStG an? **(ja/nein)**

### **III. Spezielle Fragen zu Ihrem Verkauf bei eBay**

1. Sind Sie eBay-Verkäufer mit Top-Bewertung und müssen über eine Widerrufsfrist von einem Monat informieren? **(ja/nein)**

2. Wer soll im Fall des Widerrufs die Rücksendekosten tragen?

Wir tragen die Kosten der Rücksendung  Der Verbraucher soll die Kosten der Rücksendung tragen

Bieten Sie (auch) Speditionsware an, die nicht postversandfähig ist?

ja  nein

**Wichtiger Hinweis:** Beim Angebot von (auch) Speditionsware muss für den Fall, dass der Verbraucher die Kosten der Rücksendung tragen soll in der Widerrufsbelehrung selbst die Rücksendekosten angegeben werden. Diese Gestaltung ist bei eBay technisch unmöglich. In diesem Fall müssen Sie aus Rechtsgründen die Rücksendekosten tragen.

#### **IV. Spezielle Fragen für die Betreiber von Internetshops**

##### **A. Allgemeine Fragen**

1. Bieten Sie Ihre Leistungen ausschließlich für Endkunden (Verbraucher) oder ausschließlich für Gewerbetreibende an?

Nur Verbraucher  ausschließlich Gewerbetreibende  Verbraucher **und** ggf. Gewerbetreibende

2. Bieten Sie auch gebrauchte Waren in Ihrem Internetshop an? **(ja/nein)**

3. Welche Shopsoftware verwenden Sie oder wollen Sie verwenden?

4. Können Sie dem Kunden über die gesetzliche Gewährleistung hinaus Garantien anbieten (z.B. Herstellergarantie)? **(ja/nein)**

5. Haben Sie bereits Allgemeine Geschäftsbedingungen? Falls ja, bitte beifügen. **(ja / nein)**

6. Bieten Sie einen Newsletter in Ihrem Internetshop an? **(ja/nein)**

7. Beabsichtigen Sie, Ihren Internetshop zertifizieren zu lassen (bzw. durch Trusted Shops<sup>®</sup>), wenn ja durch wen? **(ja / nein)**

8. Werden im Internetshop selbst Kundenbewertungen über Produkte oder Ihren Shop im Allgemeinen angezeigt? **(ja/nein)**

falls ja:

- Werden nur Bewertungen veröffentlicht von Kunden, die die bewerteten Produkte auch tatsächlich gekauft oder genutzt haben bzw. die in Ihrem Shop eine Bestellung aufgegeben haben? **(ja/nein)**
- Werden alle Bewertungen veröffentlicht, d. h. sowohl positive, wie auch negative? **(ja/nein)**
- nach welchen internen Kriterien zur Behandlung von Bewertungen erfolgt die Veröffentlichung von Bewertungen (z.B. alle Bewertungen werden ohne Prüfung veröffentlicht, Bewertungen werden erst nach Prüfung veröffentlicht (nach welchen Maßstäben?))?

## B. Widerrufsbelehrung

1. Wer soll im Fall des Widerrufs die Rücksendekosten tragen?

Wir tragen die Kosten     Der Verbraucher soll die Kosten  
der Rücksendung                      der Rücksendung tragen

2. Bieten Sie (auch) Speditionsware an, die nicht postversandfähig ist?

ja     nein

**Wichtiger Hinweis:** Beim Angebot von (auch) Speditionsware muss für den Fall, dass der Verbraucher die Kosten der Rücksendung tragen soll in der Widerrufsbelehrung selbst die Rücksendekosten angegeben werden. Diese Gestaltung ist im Internetshop technisch so gut wie unmöglich. In diesem Fall müssen Sie aus Rechtsgründen die Rücksendekosten tragen.

## C. Spezielle Fragen zum Datenschutz

1. Verwendet Ihre Seite Cookies? **(ja/nein)**

2. Nutzen Sie Google Analytics? **(ja/nein)**

3. Nutzen Sie Plugins sozialer Netzwerke (bspw. Facebook®, Google Plus, Twitter, Instagram?) **(ja/nein)**

4. An welche Empfänger geben Sie in Ihrem Unternehmen personenbezogene Daten weiter?

Empfänger innerhalb der EU, nämlich:

Empfänger außerhalb der EU, nämlich:

5. Nutzen Sie Webtracking oder Webanalysetools? **(ja/nein)**

Wenn ja, welche?

6. Welche Services nutzen Sie, mit denen personenbezogene Daten an Ihr Unternehmen oder andere Unternehmen übermittelt werden?

## D. Spezielle Fragen zum Versand und zur Lieferung

1. Liefern Sie auch ins Ausland, wenn ja nur in bestimmte Länder (welche)? **(ja / nein)**

2. Gehören zu Ihren Lieferländern Länder außerhalb der Europäischen Union (z. B. Schweiz, Osteuropa, Amerika, Asien „weltweiter Versand“)? **(ja/nein)**

3. Welchen Versandarten bieten Sie an ?

Versand     Nachnahme     Spedition     Abholung     andere (welche?)

4. Wie hoch sind die Versandkosten ? Erheben Sie pauschale Versandkosten oder sind diese abhängig von Art, Umfang und Gewicht der Ware?

5. Falls Sie ins Ausland versenden, wie hoch sind dort Ihre Versandkosten? Welche Zusatzkosten entstehen hier?

6. Bieten Sie eine Zahlung per Nachnahme an **und** fallen dabei Zahlkartengebühren an, die vom dem Logistikdienstleister zusätzlich direkt beim Empfänger erhoben werden (z. B. bei einem Nachnahmeversand per DHL)?  
(ja/nein)

Wenn ja, in welcher Höhe?

7. Mit welchen Lieferzeiten ab Vertragsschluss rechnen Sie?

### **E. Spezielle Fragen zur Zahlung**

1. Wie haben Sie die Zahlung des Kunden geplant?

Vorkasse  Rechnung  Nachnahme  Kreditkarte  E-Payment (welches?)

Finanzierung  Rechnungskauf über Zahlungsdiensteanbieter wie BILLPAY, Klarna etc.

Wenn ja, welcher Anbieter?

sonstiges (bitte angeben)

2. Verlangen Sie zusätzliche Zahlungsgebühren oder sonstige Gebühren, bspw. bei einer Zahlung per Kreditkarte oder PayPal? (ja/nein)

Wenn ja, in welcher Höhe ?

### **V. Spezielle Fragen zu Ihrem Verkauf bei Amazon**

1. Wer soll im Fall des Widerrufs die Rücksendekosten tragen?

Wir tragen die Kosten der Rücksendung  Der Verbraucher soll die Kosten der Rücksendung tragen

2. Bieten Sie (auch) Speditionsware an, die nicht postversandfähig ist?

ja  nein

**Wichtiger Hinweis:** Beim Angebot von (auch) Speditionsware muss für den Fall, dass der Verbraucher die Kosten der Rücksendung tragen soll in der Widerrufsbelehrung selbst die Rücksendekosten angegeben werden. Diese Gestaltung ist bei Amazon technisch unmöglich. In diesem Fall müssen Sie aus Rechtsgründen die Rücksendekosten tragen.

### **VI. Sonstiges**

1. Sind Sie hinsichtlich Ihrer Verpackungen einem Abfallentsorgungssystem angeschlossen (bspw. Duales System Deutschland GmbH, Interseroh, Landbell) ? (ja/nein)

wenn ja, welches?

2. Bieten Sie Waren mit jugendgefährdendem Inhalt an? (ja/nein)

3. **Wichtig:** Haben Sie in der Vergangenheit oder aktuell eine Abmahnung/Einstweilige Verfügung erhalten oder unterschrieben (wenn ja bitte beifügen/ erläutern/ falls durch uns beraten, bitte AZ angeben )?

Sollten noch Anmerkungen oder Fragen haben, die nicht in dem Fragebogen abgefragt wurden, dürfen wir Sie bitten, dies hier einzutragen:

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, diesen Fragebogen auszufüllen.

Bitte senden Sie den Fragebogen per Fax, Post oder Email an uns zurück.

Ihre Kanzlei Richard & Kempcke

[www.internetrecht-rostock.de](http://www.internetrecht-rostock.de)

**Datenschutzhinweis:**

**Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie auf unserer Internetseite unter <https://www.internetrecht-rostock.de/datenschutzerklaerung.htm>**